



Frosinone; li 29/09/2025

**Ai Geometri dell'Albo di Frosinone
Loro sedi**

**Oggetto: Agenzia delle Entrate – Sez. Territorio
Nuova modalità di erogazione dei servizi catastali.**

Cari Colleghi,

vi informo che l'Agenzia delle Entrate – Sezione Territorio di Frosinone ha inoltrato a questo Collegio le istruzioni per usufruire dei servizi e degli appuntamenti dell'Agenzia.

In particolare, come evidenziato nella comunicazione allegata, l'Agenzia indica le modalità di fruizione telematica dei servizi relativi a vulture, istanze, solleciti, pagamenti di diritti e bolli.

L'Agenzia inoltre ha implementato nuovi canali di assistenza che non prevedono più la necessità di presenza fisica allo sportello, ma che possono essere utilizzati tramite contatto telefonico o videochiamata, previo appuntamento.

Infine, per chi desidera usufruire dei servizi a sportello, è possibile farlo esclusivamente su appuntamento e nel rispetto del calendario predisposto dall'Agenzia.

In allegato si trasmette la nota dell'Agenzia delle Entrate e la relativa documentazione.

Distinti Saluti



Il Presidente
Geom. Raffaele Ruscillo



Direzione Provinciale di Frosinone
Ufficio Provinciale – Territorio

ISTRUZIONI PER GLI UTENTI

VOLTURE E ISTANZE

Le caselle dp.frosinone.scc@agenziaentrate.it e dp.frosinone.uptfrosinone@agenziaentrate.it non saranno più utilizzabili per la consegna documenti, mentre resteranno attive per richiesta informazioni e solleciti.

La trasmissione delle **VOLTURE** potrà essere effettuata tramite i seguenti canali:

per le volture telematiche:

- Voltura 2.0 on-line da scrivania del territorio;
- Voltura web;

per le volture cartacee o voltura 2.0 off-line:

- all'indirizzo pec dp.frosinone@pce.agenziaentrate.it;
- Consegna allo sportello;
- Posta raccomandata.

La trasmissione delle **ISTANZE** potrà essere effettuata tramite i seguenti canali:

- consegna documentazione e istanze: con accesso spid dall'area personale del sito dell'Agenzia delle entrate <https://www.agenziaentrate.gov.it>;
- all'indirizzo pec dp.frosinone@pce.agenziaentrate.it;
- Consegna allo sportello;
- Posta raccomandata.

INVIO VIA PEC

In alternativa ai canali telematici (voltura telematica, voltura web, consegna documenti e istanze), la documentazione può essere trasmessa via pec all'indirizzo dp.frosinone@pce.agenziaentrate.it.

Si forniscono di seguito alcune precisazioni sul corretto invio della documentazione:

- occorre indicare sempre un numero di telefono e un indirizzo mail ordinario (non pec), per essere contattati per le vie brevi;
- **non è possibile accettare marche servizi e bolli scansionati, per i quali sarà richiesto l'invio dell'originale**, una volta ricevuto il quale si darà avvio alla lavorazione della pratica;
- in caso di necessità di pagamento del bollo, alla documentazione inerente la pratica va allegata la ricevuta di pagamento con F24 ELIDE o altro metodo, specificando chiaramente a quale pratica è riferita;
- nel caso di invio di una **voltura**, nell'oggetto va inserita la dicitura "Voltura Catastale" seguita da una descrizione della voltura (es: Riunione d'usufrutto in morte di... - Compravendita Not. ... rep. ...);
- nel caso di invio di un'**istanza**, nell'oggetto va indicata una delle seguenti tipologie seguita dal nome del soggetto interessato (es: Istanza di rettifica intestazione Mario Rossi...):
 - *Istanza di rettifica Intestazione;*
 - *istanza catasto Terreni;*
 - *istanza catasto Fabbricati;*
 - *Istanza di accesso agli atti.*

CONSEGNA ALLO SPORTELLLO

Per consegnare **istanze o volture presso gli sportelli** occorre effettuare la **prenotazione online** sul sito www.agenziaentrate.gov.it selezionando la voce PRENOTA APPUNTAMENTO - PRENOTA UN APPUNTAMENTO PER ASSISTENZA CATASTALE E IPOTECARIA e seguendo la procedura.

Gli sportelli catastali sono aperti il **lunedì**, il **mercoledì** e il **venerdì** come da tabella sotto riportata.

Servizio	lunedì		mercoledì		venerdì	
	Inizio	Fine	Inizio	Fine	Inizio	Fine
CONSULTAZIONE ATTI CARTACEI CATASTO FABBRICATI	08:30	13:00			08:30	11:30
CONSULTAZIONE ATTI CARTACEI CATASTO TERRENI			08:30	13:00	08:30	11:30
CONSULTAZIONI CATASTALI INFORMATIZZATE	11:30	13:00	08:30	13:00	11:30	13:00
PRESENTAZIONE E ASSISTENZA DOMANDE DI VOLTURE CATASTALI			08:30	10:30		
RICHIESTE DI RETTIFICA - CATASTO FABBRICATI	08:30	10:30				
RICHIESTE DI RETTIFICA - CATASTO TERRENI	08:30	10:30				

INVIO CON SPEDIZIONE POSTALE

All'indirizzo:

AGENZIA DELLE ENTRATE
DIREZIONE PROVINCIALE DI FROSINONE
UFFICIO PROVINCIALE - TERRITORIO
PIAZZA SANDRO PERTINI - PALAZZO SIF 03100 – FROSINONE

SOLLECITI

In caso di forti ritardi (oltre 20 giorni lavorativi) è possibile inviare un sollecito **via e-mail** all'indirizzo dp.frosinone.scc@agenziaentrate.it inserendo nell'oggetto il protocollo di riferimento della pec; tale protocollo viene inviato automaticamente al momento della protocollazione (in giornata o il primo giorno lavorativo successivo).

METODI DI PAGAMENTO

I metodi per pagare tributi speciali e imposta di bollo sono i seguenti:

- **F24 “ELIDE” (metodo raccomandato)**
CODICE UFFICIO: **KJ9**
TIPO: **R**
CODICE TRIBUTO: **T91T** per il bollo da 16 €
T98T per la marca servizi da 70 €
T99T per le sanzioni
- **Bollettino su c/c postale** intestato a:
AGENZIA DELLE ENTRATE
UFFICIO PROVINCIALE TERRITORIO DI FROSINONE
N. 000057606048
- **Bonifico su conto Postale**
codice IBAN IT39 H076 0114 8000 0005 7606 048

Servizio		Durata		lunedì		martedì		mercoledì		giovedì		venerdì	
		Contr.	Prof.	Inizio	Fine	Inizio	Fine	Inizio	Fine	Inizio	Fine	Inizio	Fine
ASSISTENZA ALL'UTENZA PROFESSIONALE CATASTO FABBRICATI	telefonica	30 min	30 min	09:00	12:00							09:00	12:00
	videochiamata	30 min	30 min	09:00	12:00							09:00	12:00
ASSISTENZA ALL'UTENZA PROFESSIONALE CATASTO TERRENI	telefonica	30 min	30 min	09:00	12:00							09:00	12:00
	videochiamata	30 min	30 min	09:00	12:00							09:00	12:00
CONSULTAZIONE ATTI CARTACEI CATASTO FABBRICATI	In presenza	30 min	30 min	08:30	13:00							08:30	11:30
CONSULTAZIONE ATTI CARTACEI CATASTO TERRENI	In presenza	30 min	30 min					08:30	13:00			08:30	11:30
CONSULTAZIONI CATASTALI INFORMATIZZATE	In presenza	15 min	15 min	11:30	13:00			08:30	13:00			11:30	13:00
PRESENTAZIONE E ASSISTENZA DOMANDE DI VOLTURE CATASTALI	In presenza	20 min	20 min					08:30	10:30				
	telefonica	20 min	20 min	09:00	12:00							09:00	12:00
	videochiamata	20 min	20 min					09:00	12:00				
RICHIESTE DI RETTIFICA - CATASTO FABBRICATI	In presenza	15 min	15 min	08:30	10:30								
RICHIESTE DI RETTIFICA - CATASTO TERRENI	In presenza	15 min	15 min	08:30	10:30								